

## DIENSTLEISTUNGEN

### QUICK REACTION TEAM



#### Onsite Support durch Quick Reaction Teams:

Die Quick Reaction Teams übernehmen während des Cyberangriffs die Kundenbetreuung in allen technischen Angelegenheiten. CECC verfügt über ein breites Netzwerk von Field Agents und Mitarbeitern, die einen qualitativ hochwertigen Onsite Support gewährleisten.



#### Training und Zertifizierung des Quick Reaction Team:

Die CECC Field Agents und -Partner werden vom CECC Support regelmäßig geschult und zertifiziert. Das garantiert eine hohe Qualität und eine vertrauenswürdige operative Basis der Zusammenarbeit.



CECC-Services sind eine Kombination aus umfassenden Cyber Dienstleistungen, einer integrierten Cyber-Versicherung und einem technischen Quick Reaction Team sowie einem erfahrenen Krisenmanagement Team.

## KOMMUNIKATIONS KANÄLE

- Von CECC zum Kunden → Proaktive Warnung und Alarmierung
- Vom Kunden zum CECC → Incident Reporting und Support Request
- Dispatch der Field Agents zur Vermeidung von Cyber Risiken
- Dispatch der Quick Reaction Teams und CECC Krisenmanagement Team



- Early Warning und Alarmierung
- Informationsaustausch
- Support Request
- On Site Service and Support



KUNDE



- Incident Reporting
- Request für Incident Handling
- Request für Krisenmanagement
- Abrechnung mit der Cyber Versicherung
- Koordination der Wiederherstellung der Systeme

### Kontakt



DEUTOR Cyber Security Solutions GmbH

Am Turm 44 • 53721 Siegburg • +49 2241 267 48 61

info@deutor.de • www.deutor.de

info@CECC.services • www.cecc.services

## CECC

Cyber Emergency and  
Coordination Center

### Mission



Cyber Emergency and Coordination Center definiert technische und organisatorische Maßnahmen, hilft bei Cyber-Vorfällen und koordiniert die geschäftlichen Anforderungen bei Cyberangriffen für kritische Infrastrukturbetreiber und Mittelständische Unternehmen.

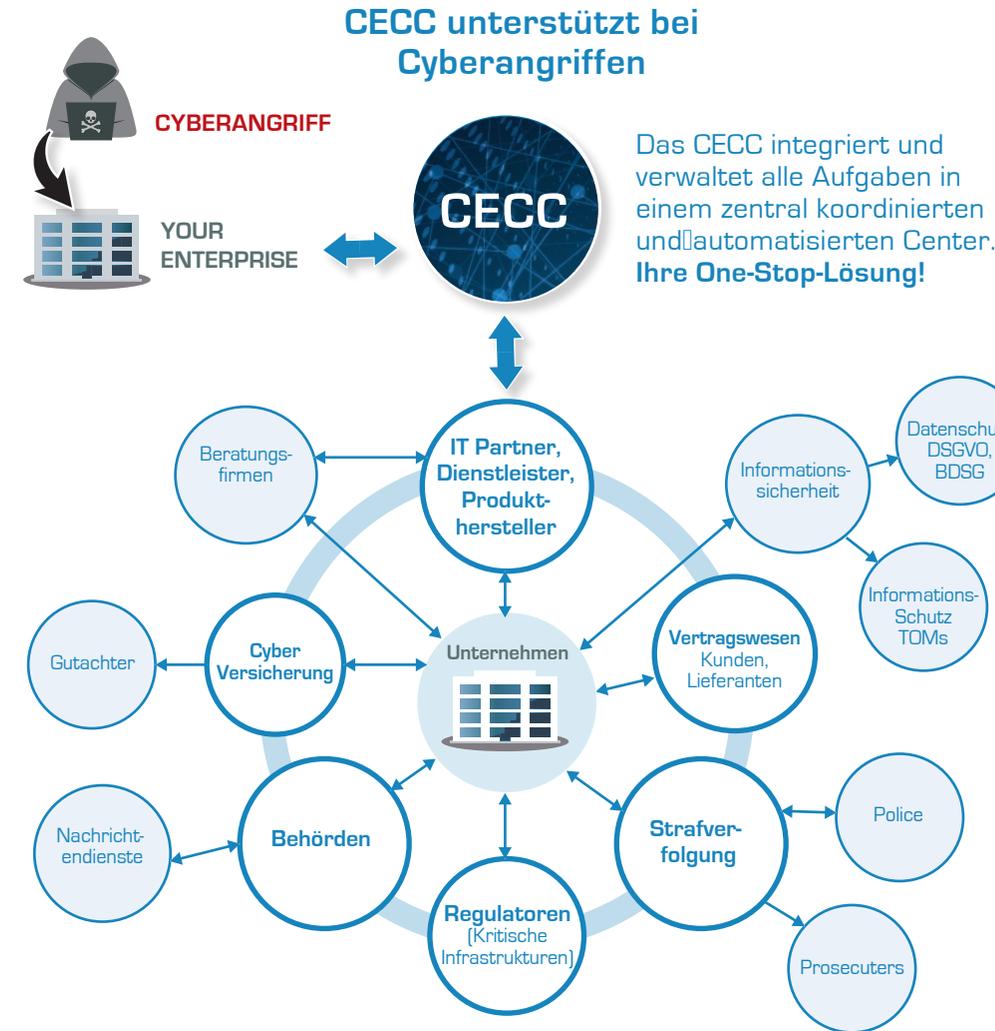
## ONE STOP SOLUTION

### AKTUELLER ANSATZ

- Zu viele Schnittstellen und Beteiligte mit diversifizierten Prozessen und Systemen.
- Große Abhängigkeiten von verteilten und organisationsübergreifenden Systemen.
- Komplexe Anforderungen und Prozesse eines Cyberangriffes stellen Unternehmen vor große Herausforderungen.
- Dies führt zu einer Komplexität, die betroffene Unternehmen meist nicht alleine bewältigen können.
- **Kein koordinierter Lösungsansatz für das Krisenmanagement bei einem Cyberangriff.**

### UNSER NEUER ANSATZ : zentralisiert und automatisiert

- **CECC ist eine umfassende One-Stop-Solution**, bevor, während und nach einem Cyberangriff.
- **CECC bietet aktive Hilfe** beim Incident Handling (technisch) und Krisen- und Kommunikationsmanagement (organisatorisch/geschäftlich)
- **CECC koordiniert die Wiederherstellung** Ihrer Systeme während des gesamten Prozesses, mit allen beteiligten Dienstleistern.



## DIENSTLEISTUNGEN

### CECC DIENSTLEISTUNGEN

- 🔍 **Kundenspezifisches Risikoprofil:** Analyse des kundenspezifischen Cyber-Risikos und Clustering in die jeweiligen Risiko-Kategorie.
- 📄 **Präventive Dienstleistungen:** Cyberbedrohungsanalyse, Risikoanalyse und Implementierung von präventiven Maßnahmen (z.B. Patch Management, Firewalls, etc).
- 👂 **Aktives Krisenmanagement:** Aktive kundenspezifische, technische und organisatorische Unterstützung während eines Cyberangriffs. Sofortige Unterstützung beim Incident Handling, Krisenkommunikation, Krisenmanagement, Schnittstellen zur Strafverfolgung und Behörden.
- 🔄 **Wiederherstellungs-Maßnahmen:** Aktive Unterstützung bei der Wiederherstellung der Systeme. Implementierung von technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Erhöhung der Cyberresilienz gegen zukünftige Cyberangriffe.

## DIENSTLEISTUNGEN

### ABSICHERUNG DURCH EINE CYBER VERSICHERUNG:

- In CECC ist eine Cyber Versicherung integriert.
- Die Kosten des Krisenmanagement nach einem Cyberangriff sind durch die Cyber Versicherung gedeckt.
- Fachwissen und Expertise in der heißen Phase eines Cyberangriffs, sowie während der Wiederherstellung wird schnell und unkompliziert zur Verfügung gestellt (Field Agents).

